



AI-technologie in HR: een goed idee?

Voor de HR-sector bestaat de grootste uitdaging voor 2024 uit het implementeren van AI bij de zoektocht naar geschikte profielen. “De menselijke benadering is daarbij onmisbaar”, zegt Benoit Maerten, CEO van Jobmatch.



Sinds 2023 is artificiële intelligentie niet meer weg te denken uit de HR-sector, vooral voor het verbeteren, versnellen of vereenvoudigen van selectieprocessen, het evalueren van werkprestaties en het inplannen van personeel. “Toch is het belangrijk om kritisch te kijken naar de toepassing van AI”, zegt Benoit. “Verschillende juridische, technische en ethische vraagstukken liggen momenteel op tafel.”

Slimme algoritmes helpen met het vinden van geschikte kandidaten en het voorspellen van hun succes in hun functie binnen een bedrijf of om snel data te analyseren en inzicht te verschaffen in HR-trends, jobmarkten en personeelsverloop. “We moeten echter erkennen dat AI-tools vaak bevooroordeeld zijn en dat dat ne-

fast is voor een recruiteringsproces”, stelt Hilde De Bont, COO van Jobmatch. “Het menselijke aspect is minstens even belangrijk en het is pas tijdens een persoonlijk gesprek dat we een beeld krijgen dat AI nooit zal kunnen creëren.”

Meer dan een cv

“Bij Jobmatch verliezen we dat persoonlijk contact nooit uit het oog”, vult Hilde aan. “Bedrijven zoeken dé perfecte kandidaat die past bij hun bedrijfswaarden en wij willen die match vinden. Daarvoor leren we de kandidaat altijd kennen tijdens een persoonlijk gesprek of een video-interview.” Jobmatch screent hen zorgvuldig en brengt de hard en soft skills in kaart, waardoor ze vaak een uitstekende match met een bedrijf vinden. Daarvoor is kennis van de werkgever noodzakelijk.



De hard skills van een kandidaat zijn makkelijk te achterhalen en te analyseren met behulp van AI, maar voor de soft skills zijn mensen nodig. “Achter een cv zit meer dan alleen theoretische kennis, praktijkervaring en een profiel”, gaat Hilde verder. “De juiste kandidaat moet zich goed voelen in het bedrijf en met de werknemers kunnen samenwerken. Daarom gaan we via een individuele aanpak op zoek naar de mens achter de kandidaat.”

Jobmatch Payrolling

“Technologie moet voornamelijk die menselijke aanpak ondersteunen”, vult Benoit aan. “Daarom ontwikkelden we een handige gratis tool voor Jobmatch Payrolling. Daarmee kunnen bedrijven in enkele minuten een nieuwe medewerker registreren, inplannen en alle administratie regelen, van contracten tot Dimona-aangifte, looncalculatie en -uitbetaling. Het is de ideale manier om flexibel en snel geschikte kandidaten te vinden.”

De juiste match vinden, vraagt vakmanschap. Als pionier in de uitzendmarkt bouwde Jobmatch tonnen ervaring op in uitzendwerk en HR-dienstverlening. Zo maken ze gebruik van technologie zonder de mens in Human Resources uit het oog te verliezen. Die kennis zetten ze in om payrolling makkelijker te maken.

MEER INFORMATIE?

Jobmatch

Internationalelaan 55 Geb F
1070 Brussel
T: 02 486 08 00
management@jobmatch.be
www.jobmatch.be

