



PUBLIC

Public transformeert HR en management voor overheden

Een ferme herstructurering na 20 jaar consultancy, rekrutering en selectie maakt van Public, vroeger gekend als A&S Solutions, de referentie als gespecialiseerd adviesbureau voor Vlaamse steden en gemeenten.



Investing in mensen, methoden en marketing

Vandaag werkt Public voor 70% van de markt. “Twee op de drie lokale besturen doen beroep op onze diensten”, licht CEO Steven De Vos toe. Twee jaar geleden was het anders en merkten ze een groeistagnering. Tijd voor een grondige zelfevaluatie. Die strategische ommezwaai kwam er niet zonder slag of stoot. “Doordat we dicht bij onze klanten staan, merkten we wat stroef liep in de publieke sector. Dat zorgde ervoor dat we onze werking in vraag stelden. Is deze manier van rekrutering en selectie echt wat steden en gemeenten nodig hebben? Vanuit Public kozen we ervoor de publieke sector niet stiefmoederlijk te behandelen en gooiden alle juridische en bureaucratische beperkingen en belemmeringen overboord om onze klanten met evenveel slagkracht als een succesvolle onderneming te behandelen.”

Het resultaat? Hun aanbod werd herzien, met co-creatie met de sector en behoefteonderzoek als leidraad. Ze investeerden fors in mensen, innovatieve methodieken en marketing, met ondersteuning van sales- en marketingbureau Like a Virgin.

Nieuwe dienstverlening met hun mensen als succesformule

De eerste stap in de nieuwe strategie was de creatie van een team van ervaren experts in functie van detachering, een nieuwe dienstverlening voor hun markt. “We investeerden sterk in een mensgericht HR-beleid en voegden onze funfactor hieraan toe. De twee voorbije jaren startte nagenoeg elke week iemand nieuw op. Dit resulteerde in een omzetgroei van 300%.” Bij Public maken ze het verschil door ervaren mensen met sector- en materiekenis in te schakelen in ieder project. “Die massale praktijkervaring, gekoppeld aan



business en artificial intelligence laat ons toe generieke managementmodellen te overstijgen. Daardoor kunnen we werkbare en meetbare resultaten neerzetten aan de hand van onze eigen ontwikkelde methoden. Zo lanceerden we bijvoorbeeld als eerste op de markt een dynamisch, modern verloningsbeleid voor Vlaamse steden en gemeenten”, voegt De Vos toe.

Groeidoelstelling 2024

Zowel rekrutering als consultancy werd door Public heruitgevonden, maar daar stopt het niet. De volgende stap is de samenwerking aangaan met grote overheidsinstanties op bovenlokaal niveau. Daarvoor blijft Public innoveren en investeren in de nieuwste tools voor efficiënte en betaalbare rekrutering, consultancy en partnerships binnen een sector die financieel sterk onder druk staat.

De Vos sluit af: “Bij Public gaat het niet alleen om wat we doen, maar om hoe we samen met onze klanten innoveren en groeien naar een betere toekomst voor overheidsdienstverlening.”

MEER INFORMATIE?

Public

Steenweg Deinze 154
9810 Nazareth
T: 09 389 69 59
www.public.vlaanderen
contact@public.vlaanderen

