
CYCLIS BIKE LEASE

Fiets leasen? Da's Cyclis kiezen!

Een goede klantenservice lijkt een vanzelfsprekendheid voor veel bedrijven. Maar voor Cyclis Bike Lease is het een drijfveer. 'Going the extra mile' voor klanten, dat maakt het verschil in deze dynamische sector.



In de dynamische wereld van fietsleasing heeft Cyclis zich gevestigd als een pionier en marktleider. Als actieve speler in België en Nederland met een vloot van bijna 35.000 fietsen gaan ze verder dan conventionele service.

"We willen de beste en meest uitgebreide service verlenen aan onze klanten. Dit doen we door de status quo te challengen, de huidige processen te optimaliseren, maar ook steeds op zoek te gaan naar hoe we extra diensten kunnen toevoegen die relevant zijn voor de klant", aldus Joep Kempen CEO bij Cyclis Bike Lease.

Cyclis Bike Lease blijft voorloper in fietsleasing en introduceert onlangs een eigen vloot vervangfietsen, dit omvat zowel e-bikes als speedbikes. Hierdoor breiden zij

hun all-in-leasepakket kosteloos uit met een vervangfiets bij verzekeringsgevallen. Op deze manier streeft Cyclis ernaar om een meerwaarde te bieden en het fietsplezier voor iedereen te waarborgen. Naast deze nieuwe service is ook de vertrouwende helpdesk altijd paraat, 24/7. Of het nu gaat om vragen, ondersteuning of noodgevallen. Met geoptimaliseerde processen en digitale innovaties minimaliseren ze de responstijden, waardoor jouw fietservaring naadloos en zorgeloos verloopt.

Dankzij het uitgebreide dealernetwerk heeft Cyclis Bike Lease de flexibiliteit om elk gewenst fietsmodel in een leasecontract op te nemen. "Maatwerk is onze kracht, en we streven ernaar om aan de specifieke behoeften van elke klant te voldoen", onderstreept Joep. "We willen



niet alleen de norm stellen, we dagen onszelf voortdurend uit. Dat is onze missie, om zoveel mogelijk mensen gelukkig te maken met een leasefiets en hen volledig te ontzorgen,"

Naast uitstekende dienstverlening organiseren we bedrijfsevenementen die fietsgebruik bevorderen. Deze initiatieven creëren een fietsvriendelijke cultuur, met informatieve sessies en praktische workshops om werknemers aan te moedigen de fiets vaker te gebruiken voor woon-werkverkeer en recreatie. Zo draagt Cyclis bij aan een gezondere levensstijl en duurzamere mobiliteit. Ook ondersteunen zij goede doelen en bouwen zo mee aan een mooie toekomst. Jaarlijks organiseren zij de 'Ik Fiets naar het Werk'-actie, waarvan de opbrengst naar het Natuurhulpcentrum en vzw Habbekrats gaat. Tijdens de Warmste Week schonken zij nog €15.000 aan 'Een Fiets voor Elk Kind'.

En zo gaat Cyclis Bike Lease verder dan alleen fietsleasing, het is een toegewijde partner die altijd een stap extra zet. Met een missie om iedereen gelukkig te maken en een toekomst die gedreven wordt door innovatie en klantgerichtheid, blijft Cyclis een pionier in de wereld van fietsleasing.

MEER INFORMATIE?

Cyclis Bike Lease

Hendrik Van Veldekesingel 39A bus 1.02
3500 Hasselt
info@cyclis.be
www.cyclis.be

