

LECOT

Al 135 jaar de sterke schakel

Zorgen dat de vakman zich kan toeleggen op zijn vak: daar streeft Lecot naar. Met een uitgebreid aanbod en medewerkers met kennis van zaken, zijn ze specialisten die hun krachten bundelen voor stielmensen.



Een vaste waarde

Lecot draait al even mee. Het kleine ijzerwarenwinkelje in Heule groeide in 135 jaar uit tot dé grootste nationale speler in ijzerwaren, bevestigingen, bouwbeslag, gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen. Veel is in die tijd veranderd, maar aan goede relaties hechten ze nog even veel belang. Lecot is de sterke schakel voor al wie actief is in de bouw-industrie.

“Dat kunnen we dagelijks waarmaken dankzij onze mensen”, vertelt marketing manager Kristof De Nayer. “Het zijn vakmensen die je met kennis van zaken informeren zodat je probleem altijd opgelost raakt. In de winkel, via de vertegenwoordiger of klantendienst: onze expertise is ongeëvenaard.”

Altijd nabij

Die expertise is ook altijd binnen handbereik. Met 75 vestigingen is er altijd een winkel in de buurt. Buiten de openingsuren of zonder verplaatsing is het aanbod slechts een klik verwijderd. “Beseft onze klant ’s avonds dat hij nog materiaal nodig heeft voor een project de dag nadien, dan bestelt hij online om het in een winkel of een afhaalpunt op te halen. Levering op de werf is vaak ook mogelijk.”

“We versterken deze dienstverlening de komende jaren nog, om de stielman te voorzien in alles wat nodig is om zijn job zorgeloos uit te oefenen. En dat zo snel mogelijk.”

Bestellen kan vanop de PC, maar ook met de smartphone of via EDI; een oplossing



waarmee het voorraadbeheer kan worden geautomatiseerd.

Er zit meer in Lecot dan je denkt

Lecots assortiment is bekend: je vindt wat je zoekt met meer dan 110.000 bestelproducten, waarvan 40.000 onmiddellijk beschikbaar. De voorbije jaren kwamen hier heel wat diensten bij. Ook dat aanbod wordt steeds verder uitgebreid. “Vakmannen komen tijd en handen tekort. Wij ondersteunen hen door zoveel mogelijk taken over te nemen”, vertelt Kristof.

“Bij Lecot Fleet huren klanten machines in plaats van ze aan te kopen. Zo zijn ze altijd verzekerd van goed werkende en onderhouden machines. Lecot Connect is ons asset managementsysteem om werkmateriaal efficiënt te beheren. We bieden ook een totaaloplossing voor de beveiliging en toegangscontrole van gebouwen. Optimont ondersteunt plaatsers van ramen en deuren, zodat ze geen extra opleidingen moeten volgen of tijd verliezen met het uitzoeken van de laatste regelgeving. Interieurbouwers bestellen snel en eenvoudig lades op maat met onze online configurator. Het is een greep uit een aanbod dat ervoor zorgt dat onze klant op beide oren slaapt.” De voltallige 660-koppige Straftse Bende van Lecot staat met al zijn kennis en advies paraat: allen voor één.

MEER INFORMATIE?

Lecot

Vier Linden 9
8501 Heule
T: 056 36 45 11
info@lecot.be

