

FIETSEN WILDIERS

Volledige ontzorging voor fietsers

Fietsen Wildiers is een specialist in elektrische leasefietsen en de grootste familiale fietsretailer van België. Als familiebedrijf kiest Wildiers resoluut voor een persoonlijke aanpak op maat van elke onderneming.



Tim Wildiers en Kris Voet, CEO's van Fietsen Wildiers

De voorbije vier jaar kende Fietsen Wildiers een stevige geografische groei. Via overnames en greenfields werd het al snel een behoorlijke keten die zich ruwweg langs het Albertkanaal en de snelweg E313 situeerde. Vandaag telt de fietsenspecialist maar liefst 19 (e)-bike centers tussen Gent en Hasselt. Hiermee heeft de Vlaamse familiale fietswinkelketen zich opgewerkt tot één van de grote drie Belgische fietsketens en sleept het voor het vierde jaar op rij een nominatie voor Trends Gazellen in de wacht. Het afgelopen jaar werd er naast schaalgroottes verder ingezet op ontzorging via behoefteanalyses. Zo pionierde het bedrijf met een haal-en-brengservice op afspraak aan huis en een eerste buitenlandse vestiging in Spanje.

Serviceniveau van de autowereld naar fietssector brengen

De fietssector professionaliseert zich aan een zeer hoog tempo. Naast schaalgroottes is Wildiers ervan overtuigd dat ook een doorgedreven serviceniveau nodig om alle partijen te kunnen bedienen. Daarom lanceerde het bedrijf midden 2023 Mobility+, een abonnementendienst waarmee zowel particuliere klanten als bedrijven een beroep kunnen doen op een haal- en brengservice. Het nieuwe servicepakket voorziet in een dienst waarbij klanten hun fiets binnen de 48u wordt opgehaald en vervangen door een vervangfiets, evenwaardig aan de eigen fiets. Een primeur in Vlaanderen. “Er is veel vraag naar deze dienst. Als je bakfiets een leuke band heeft,



geraak je daar heel moeilijk mee tot bij de fietsmaker. Dan ben je al snel afhankelijk van een familielid of kennis met aanhangwagen. Met Mobility+ komen we tegemoet aan de stijgende vraag naar ontzorging en streven we naar het serviceniveau van de automotivesector”, zegt Wildiers-CEO Kris Voet. Dat het huidige management van de fietsretailer verschillende leden met een verleden in de automobielsector telt, komt daarbij goed van pas. “Die kennis is absoluut zeer waardevol. Wij hebben klanten die 15.000 km per jaar afleggen op hun speedpedelec, dat kan je vergelijken met een wagen die 100.000 km op de teller heeft”, aldus Voet.

Wildiers demarreert richting Spanje:

Naast de uitrol van het Mobility+, experimenteert Wildiers ook volop met buitenlandse serviceconcepten. Sinds begin 2023 is de Vlaamse fietsretailer ook aanwezig in Alicante, waar ze met haar (e)-bike center in Calpe heel wat Belgen en andere Europese fietsliefhebbers ontzorgt. “Naast onderhoud en verhuur, is het bijvoorbeeld ook mogelijk om de bij ons aangekochte fietsen in Spanje te laten leveren”, zegt Voet.

MEER INFORMATIE?

Fietsen Wildiers

Heidestraat 6
3500 Hasselt
T: 011 82 11 16
www.fietsenwildiers.be
hasselt@fietsenwildiers.be

WILDIERS
(e)-BIKECENTER