



WIMAKEIT

# Hogere online verkoop dankzij personalisatie

In de e-commerce wereld, voor de helft gedomineerd door marketplaces, is opvallen belangrijker dan ooit. Hoe? Door in te zetten op AI en productconfiguratoren voor personalisatie.



“Personaliseren is eigenlijk geen keuze meer maar gewoon een must om vandaag de dag efficiënt aan e-commerce te doen”, benadrukt Maxime Gilbert, CEO van het Belgische e-commerce agency WiMakeIT. Heel wat ondernemingen worstelen met het aanbieden van de ideale gebruikerservaring omdat ze verouderde technologie voor hun websites gebruiken of omdat ze het gedrag van hun klanten onvoldoende kennen.

WiMakeIT is gespecialiseerd in de ontwikkeling van e-commerce oplossingen met Magento Adobe en pakt die uitdaging zowel voor B2B- als B2C-bedrijven aan via de nieuwste en vlot te integreren technologie voor personalisatie: “We spelen alle troeven van Magento Adobe uit, vooral de nieuwste tools op basis van artificiële in-

telligente. Onze klanten kunnen op die manier gemakkelijk rechtstreekse zoekfuncties integreren voor nauwkeurige resultaten, de juiste producten voorstellen of speciale aanbiedingen in de kijker zetten. Dat gebeurt op basis van AI in plaats van vooraf gedefinieerde koppelingen.” Artificiële intelligentie en een resem andere handige tools vereenvoudigen ongetwijfeld het aankoopproces van de consument.

## Intuïtieve customer journey

Dankzij de koppeling met andere, complementaire functionaliteiten wordt die gebruikerservaring nog beter. WiMakeIT doet dat via online productgeneratoren die onmiddellijk een aanbod op maat van de gebruiker voorstellen. “Zo’n productconfigurator biedt echt veel voordelen voor



uw webshop”, zegt Maxime Gilbert. “De bezoekers verfijnen hun selectie en kiezen zo het product met de juiste afmetingen, specifieke technische eigenschappen of een bepaalde afwerking. Die aanpak gaat veel verder dan het klassieke aankoopproces. De interactieve tools maken de customer journey van uw klanten veel aantrekkelijker omdat u hen via uw webshop snel het juiste aanbod doet. Het is uiteraard ook goed voor de uitstraling van uw merk, want wie tevreden is, komt terug.”

Magento Adobe heeft een uitstekende reputatie voor de ontwikkeling van e-commerce oplossingen. De combinatie van die technologie met de bewezen knowhow van WiMakeIT is de snelste weg naar gebruiksvriendelijke websites voor bezoekers en een sterkere onlinepositie voor ondernemingen. “In de bijzonder dynamische wereld van online verkoop moeten bedrijven een intuïtieve customer journey bieden zodat bezoekers vinden wat ze zoeken”, besluit de CEO van WiMakeIT.

## MEER INFORMATIE?

### WiMakeIT

Route de Fosses 56 Bus B  
6250 Presles  
T: 071 49 55 28  
www.wimakeit.be  
contact@wimakeit.com

wimakeit

