

ORDITOOL (OPENICT)

Efficiëntiewinst voor DS Transport dankzij Orditool

Dankzij een totaaloplossing van track-and-trace-specialist Orditool, boekt DS Transport een enorme efficiëntiewinst, tijd die het kan spenderen aan zijn dienstverlening en transparante communicatie naar klanten.



DS Transport is als dienstverlener gespecialiseerd in het distributievervoer van voornamelijk verpakte palletgoederen en grotere colli's. De van oorsprong Brusselse firma is actief over het hele land en heeft een vloot van een veertigtal vrachtwagens en een team van ervaren chauffeurs die het ter beschikking stelt van nationale en internationale klanten.

DS Transport onderscheidt zich door een uitmuntende service. "We zien ons niet als een transportbedrijf maar als een dienstverlener actief in distributievervoer", getuigt Managing Director David Allaert. "Alles moet daarvoor op niveau zijn: de kwaliteit van onze vrachtwagens, de ervaring en expertise van onze chauffeurs, maar ook onze toepassingen die toelaten

transparant te communiceren naar onze klanten."

Transparantie

David Allaert doelt in de eerste plaats op de oplossingen die de firma gebruikt van Orditool, een productportfolio van OpenICT. Dankzij de Orditrack-software en het digiDL-systeem, waarmee alle vrachtwagens werden uitgerust, kan DS Transport te allen tijde zijn vloot lokaliseren. "Het dashboard toont ons de realtime locatie van elke vrachtwagen en stelt ons in staat om historische data te consulteren. Zo weten we steeds wanneer een chauffeur op bestemming is aangekomen, wanneer leveringen gebeurd zijn, hoe lang een chauffeur vaststond in het verkeer... Die inzichten kunnen we

onmiddellijk terugkoppelen aan de klant, wat de transparantie in onze samenwerking en de kwaliteit van onze dienstverlening sterk bevordert. Duidelijke communicatie is cruciaal, want elke dag zijn er wel onvoorziene omstandigheden op de baan."

Efficiëntie

Daarnaast maakt DS Transport gebruik van Orditach, dat in combinatie met het digiDL-systeem toelaat om automatisch en vanop afstand de tachografen uit te lezen. In het verleden moest een medewerker over het hele land vrachtwagens opsporen om ter plaatse de tachograaf manueel uit te lezen. Dat was onbegonnen werk. "Toen hebben we Orditool onder de arm genomen en de efficiëntiewinst was enorm. Met het oog op de verdere groei en professionalisering van DS Transport was deze investering doorslaggevend. De tijd die we winnen kunnen we nu investeren in onze dienstverlening. De data van de rij- en rusttijden in Orditach worden bovendien meteen doorgegeven aan het sociaal secretariaat. De loonverwerking verloopt zo ook een pak sneller en foutloos."

All-in-one

"We hebben voor Orditool van OpenICT gekozen omdat zij een all-in-one-oplossing konden bieden. Daarnaast is hun team bijzonder toegankelijk en flexibel. Ze bieden een luisterend oor en denken mee na over de beste oplossing. Kortom, ze bieden dezelfde uitstekende service waar wij bij DS Transport prat op gaan", besluit David Allaert.

MEER INFORMATIE?

Orditool (OpenICT)

Haachtsesteenweg 322C
1910 Kampenhout
T: 02 342 01 90
www.orditool.com
info@orditool.com

