

BLCC

# Kwalitatieve taaloplossingen voor bedrijven

Als professional je talenkennis boosten in functie van je sector, job of specifieke noden? BLCC staat al meer dan 30 jaar klaar voor bedrijven en hun werknemers met kwalitatieve taaloplossingen op maat.



Met ruim 30 jaar ervaring heeft BLCC een prominente positie ingenomen binnen het Belgisch taaltrainingslandschap. Het bedrijf onderscheidt zich door zijn sterke focus op maatwerk en innovatie. “Elke BLCC-taaltraining is uniek dankzij onze ideale Language Learning Mix. We luisteren eerst naar de plannen en ambities van de klant, screenen alle medewerkers om hun taalniveau én doelen te bepalen en geven dan gericht advies”, vertelt Kathleen Heireman, managing director bij BLCC.

## 100% klantentevredenheid

“Ons maatwerk vormt de kern van wat we doen. Dit is alleen mogelijk door een intensief klantencontact via ons toegewijde team van 16 vaste medewerkers en meer dan 250 taaltrainers. Zij staan dagelijks klaar, luisteren naar onze klanten en stemmen de taaltraining nauwkeurig af op hun werkelijke noden. Dit vraagt veel inspanning, maar wordt beloond met een 100% klantentevredenheidslabel van Qfor.”

## Focus op innovatie

Hoewel de missie van BLCC constant is gebleven, is het aanbod aanzienlijk uitgebreid en geëvolueerd. Naast de uitbouw van duurzame partnerships met klanten zorgt ook de focus op innovatie en nieuwe technologieën voor die cruciale groei mindset. Die innovatie en trends worden bovendien nog eens versterkt door de nauwe banden met de KU Leuven en samenwerkingen met partners zoals EdTech Station en innovatieve startups.

“Bij BLCC streven we naar voortdurende innovatie. Zo kunnen we de meest moderne en effectieve oplossingen blijven bieden. Momenteel bekijken we bijvoorbeeld hoe we met AI onze trainingen nog beter kunnen afstemmen op de individuele cursist.”

## Flexibele taalondersteuning met taalplatform Squidll

Het voortdurend innoveren, zoeken naar extra oplossingen en luisteren naar klan-



Kathleen Heireman, managing director BLCC

ten zorgt ervoor dat BLCC nooit stilstaat. “Bedrijven hebben steeds meer behoefte aan snelle, flexibele oplossingen om hun medewerkers te ondersteunen. Ze zetten steeds meer in op levenslang leren, dat verder gaat dan gewone taalopleidingen. Sommige medewerkers hebben geen tijd voor of nood aan wekelijkse sessies, terwijl anderen na een taalopleiding soms nog af en toe ondersteuning van een coach wensen. Nog anderen hebben al een goed taalniveau en willen geen volledige training.”

Daarom introduceerde BLCC in 2021 Squidll, een online taalplatform waar medewerkers zelf sessies kunnen boeken met een taalcoach naar keuze. Zo vult Squidll het BLCC-aanbod mooi aan en kunnen cursisten altijd taalondersteuning krijgen.

## MEER INFORMATIE?

### BLCC

President Kennedylaan 9B  
8500 Kortrijk  
T: 056 22 73 51  
[www.blcc.be](http://www.blcc.be)  
[welcome@blcc.be](mailto:welcome@blcc.be)

